

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup vstupenek

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro nákup vstupenek vyhlášené níže uvedeného dne (dále jen „VOP“) tvoří součást smluvního ujednání mezi společností Fantazma, spol s r. o., IČ: 48111791 (dále jen „prodávající“) a zákazníky nakupujícími vstupenky (dále jen „kupující“). Toto smluvní ujednání tvoří kupní smlouvu mezi prodávajícím na straně jedné a jednotlivými kupujícími na straně druhé; tato kupní smlouva se ve VOP označuje jako „smlouva“. Kupující a prodávající se společně označují též jako „smluvní strany“ či pouze „strany“.
2. VOP se týkají vstupenek prodávaných prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na doméně www.tafantastika.cz (dále jen „internetové stránky“). Při uzavírání smlouvy si kupující vybere dle své volby vstupenky z dostupných míst a po zaplacení mu prodávající připraví vstupenky k vyzvednutí na pokladně Divadla Ta Fantastika na adrese Karlova 8, Praha 1. Nabídka volných vstupenek a představení se může kdykoli měnit. O tom mu elektronicky zašle potvrzení. Vstupenky si lze vyzvednout kdykoli v otevírací době pokladny před představením. Pokud si kupující nevyzvedne zaplacené vstupenky do začátku představení, vstupné se nevrací. Není-li nezaplacená vstupenka vyzvednutá v rezervační době, kupní smlouva bez dalšího uplynutím rezervační doby zaniká s účinky od počátku.
3. Nemůže-li kupující nebo osoby, pro které zakoupil vstupenku, navštívit představení, může přenechat svou vstupenku jiné osobě, zavazuje se však neprodávat vstupenky po živnostensku anebo za cenu vyšší, než byla cena pořizovací. Po právu zakoupená vstupenka bez známek poškození nebo úprav opravňuje svého majitele ke vstupu na představení v stanovený den a hodinu. Prodávající může odepřít vstup do hlediště osobám pozdě přichozím, neupraveným nebo osobám pod vlivem návykové látky. Prodávající může z hlediště vykázat osoby, které svým chováním ruší ostatní návštěvníky nebo průběh představení nebo porušují tyto podmínky.
4. Kupující se zavazuje nepořizovat během představení fotografie ani obrazové anebo zvukové záznamy a zavazuje se neužívat bez souhlasu prodávajícího žádné fotografie ani záznamy z představení pořádaných prodávajícím. Pokud jakékoli přesto pořídí, uděluje k nim okamžikem pořízení prodávajícímu bezúplatně výhradní neomezenou licenci k užití všemi způsoby i po zpracování s právem podlicence nebo postoupení licence.
5. Při návštěvě představení může návštěvník využít šatnu k odkládání šatů. Klenoty, aktovky a cennosti lze odložit v kanceláři divadla.
6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení) si hradí kupující sám. K zakoupení vstupenek je nezbytné následující hardwarové a softwarové vybavení na straně uživatele: běžný osobní počítač s operačním systémem Microsoft Windows (verze XP a novější), operačním systémem Linux nebo Mac OS X, případně jiná kompatibilní zařízení.
7. Kupní cena zboží uvedená v internetovém obchodě je platná v okamžiku objednání. Vstupenka musí být ihned zaplacená platební kartou prostřednictvím platební brány nebo při pouhé rezervaci se pak platí hotově na pokladně divadla v Karlově ulici 8, a to v rezervační době uvedené při nákupu.

8. V případě technických potíží s nákupem vstupenek nebo jiných reklamací se obračete na kontaktní osobu prodávajícího: Julius Hirsch, e-mail: produkce@tafantastika.cz. Prodávající vyřídí reklamaci co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů. Nevznese-li při uplatnění reklamace kupující jiný nárok, zavazuje se prodávající uznanou reklamaci vyřídít poskytnutím náhradní vstupenky na představení dle volby kupujícího.
9. Prodávající neuchovává uzavřené smlouvy a kupujícímu se doporučuje uložit si vydané potvrzení, které předloží při vyzvednutí vstupenek.
10. Kupující zásadně nemá právo odstoupit od kupní smlouvy, neboť prodávající prodejem vstupenky umožňuje kupujícímu využití volného času ve stanoveném termínu. Prodané vstupenky se nevyměňují a nelze je vrátit. Kupující však může odstoupit od smlouvy v případě zrušení anebo změny představení, a to vrácením zakoupené vstupenky na pokladně do sedmi dnů od data zrušeného nebo změněného představení; cena vstupenky bude vrácena na místě, popřípadě bezhotovostně u vstupenek zakoupených platební kartou. V případě zrušení již započatého představení z důvodů vyšší moci se vstupné nevrací.
11. Prodávající nezpracovává osobní údaje kupujícího.
12. Smlouva se řídí právem České republiky s vyloučením ustanovení norem kolizních, jakož i s vyloučením použití ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží sjednané ve Vídni dne 11. dubna 1980.
13. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
14. Tyto VOP se zveřejňují na internetových stránkách.
15. Prodávající je oprávněn VOP změnit; změna VOP se nedotkne již uzavřených smluv.
16. Kupující je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální až do splnění všech svých povinností vyplývajících ze smlouvy.
17. Odlišují-li se ustanovení individuálně sjednaného smluvního ujednání stran od VOP, mají taková ustanovení před ustanoveními VOP aplikační přednost.
18. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 23. dubna 2015 a vztahují se na smlouvy uzavřené v době jejich účinnosti.

V Praze dne 23. 4. 2015

Fantazma, spol. s r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 16277

sídlo: Karlova 8, 110 00 Praha 1

IČ: 48111791

DIČ: CZ48111791

tel.: +420 222 221 364

e-mail: produkce@tafantastika.cz